

# Informationen zur Nutzung der Patiententelefonanlage



## Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

als ergänzende Wahlleistung bieten wir Ihnen den Komfort eines eigenen Telefonanschlusses in Ihrem Zimmer an. Zur Nutzung dieser Telefonanlage benötigen Sie eine „Chipkarte / Guthabekarte“, die Sie an unserer Pforte / Rezeption am Haupteingang Potsdamer Chaussee gegen 10,00€ Pfand erhalten und vor Nutzung mit einem Guthaben aufladen.

## Gebühren/Nutzung

- 10,00€ Pfand für die Chipkarte (Erstattung bei Rückgabe)
- 1,20€ Bereitstellungsgebühr je Kalendertag
- Gebühreneinheiten siehe umseitiger Gebührenübersicht

### Hinweise zur Gebührenberechnung:

Die Bereitstellungsgebühr wird unabhängig der tatsächlichen Nutzung berechnet. Die Anzahl der Gebühreneinheiten und die Gebührenhöhe richten sich nach der Inanspruchnahme der jeweiligen Telefonnetze; bitte beachten Sie, dass besonders Sonderleistungen (z.B. Telefonauskunft) vom Leistungserbringer mit sehr hohen Gebühren berechnet werden!

Wir empfehlen Ihnen, die Guthabekarte mit einem Betrag in Höhe von mindestens 25,00€ (inkl. Pfand) aufzuladen. Das Guthaben kann jederzeit an der Pforte / Rezeption der Klinik erhöht werden.

## Handhabung

- Die Guthabekarte bitte in Pfeilrichtung in den Telefonapparat einstecken.
- Bitte anschließend kurz warten, Gerät liest jetzt Daten der Karte ein.

## Ergänzende Hinweise

Ihre persönliche Telefonnummer ist auf der Chipkarte / Guthabekarte aufgedruckt und ist für Ihren gesamten Aufenthalt in unserer Klinik gültig. Zum Telefonieren muss sich die Guthabekarte im Telefonapparat befinden. Bei externen Telefonnummern wählen Sie bitte zusätzlich vor der gewünschten Rufnummer die Ziffer „0“. Interne vierstellige Telefonnummern der Kliniken im Theodor-Wenzel-Werk erreichen Sie ohne Vorwahl!

Bitte bewahren Sie Ihre persönliche Chipkarte / Guthabekarte gut auf, da die Klinik nicht für Verlust und Diebstahl haftet.

## Abmeldung

Die Abmeldung und Gebührenabrechnung erfolgt an unserer Pforte / Rezeption.

## Kliniken im Theodor-Wenzel-Werk

Fachklinik für Psychiatrie, Psychotherapie,  
Psychosomatik und Neurologie

Gebühren		
<b>Zone 1</b>	Alle Gespräche in das nationale Festnetz	0,00 €
<b>Zone 2</b>	Gespräche in alle nationalen Mobilfunknetze	0,06 €*
<b>Zone 3</b>	Gespräche in ausgewählte internationale Festnetze (Belgien, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Niederlande, Österreich, Portugal, Schweiz, Spanien, USA)	0,06 €*
<b>Zone 4</b>	Gespräch in internationale Festnetze	1,02 €*
<b>Zone 5</b>	Gespräche in internationale Mobilfunknetze	0,60 €*
<b>Zone 6</b>	Gespräche in internationale Mobilfunknetze (Gambia, Grönland, Madagaskar, Mauretanien, Senegal, Sierra Leone, Simbabwe)	0,75 €*
<b>Zone 7</b>	Gespräche in internationale Festnetze (Ascension, Australien External, Diego Garcia Falklandinseln, Kuba, Nauru, Salomonen, Sao Tome u. Principe, St. Helena, Tokelau, Mobilfunkpreis n.A.)	2,16 €*
<b>Zone 8</b>	Auskunft (Telekom Inland) T-Vote Call 0137	Preis je Minute 1,44 €
	Sonderrufnummern 01801 – 01805 Ausgenommen sind alle anderen Verbindungen zu Service- bzw. Sonderrufnummern, Mehrwertdienste Bitte beachten Sie, dass hier höhere Gebühren anfallen können.	Preis je Minute 0,24 €
<b>Zone 9</b>	Alle anderen Verbindungen zu Service- bzw. Sonderrufnummern, Mehrwertdienste Bitte beachten Sie, dass hier höhere Gebühren anfallen können.	Keine Angabe der Telefongesellschaft möglich, bitte Hinweise des entsprechenden Anbieters beachten.

Stand Juni 2015, Auswahl der benannten Länder gemäß Angaben des Telefonanbieters

\* Preis pro Minute inkl. MwSt. (sekundengenaue Abrechnung)

Stand: Juni 2017

#### Kliniken im Theodor-Wenzel-Werk

Potsdamer Chaussee 69 | 14129 Berlin

Tel. (030) 8109-0 | klinik-info@tww-berlin.de

www.tww-berlin.de

